



Serafico di Assisi

L'amore concreto

ISTITUTO SERAFICO di ASSISI

CARTA DEI SERVIZI

Anno 2019 Rev. 07

CHI SIAMO

L'Istituto Serafico per sordomuti e ciechi è un Ente Ecclesiastico senza scopo di lucro, convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale, che svolge e promuove attività riabilitativa, psicoeducativa, assistenza socio-sanitaria, recupero e reinserimento sociale di persone con disabilità plurime.

VALORI - la vita prima di tutto

È il nostro principio ispiratore, che sottolinea l'attenzione particolare che abbiamo nel rispettare il valore e la dignità della vita.

VISIONE

Dal 1871 a oggi l'Istituto Serafico si adegua continuamente ai cambiamenti socio-culturali e alle diverse forme di disabilità e costruisce una rete di servizi per i bisogni e le esigenze degli ospiti e del nucleo familiare.

Siamo convinti che i limiti e le fragilità siano una risorsa per tutta la comunità e che giochino un ruolo fondamentale nello sviluppo di una società più giusta e più umana.

MISSIONE – la pienezza della vita

Prendersi cura e custodire la vita in una visione dell'uomo attenta a tutte le dimensioni del suo essere.

Ci prendiamo cura della persona nella sua totalità coniugando principi etici, evidenze scientifiche ed esperienza clinica.

Il valore delle attività dell'Ente è stato riconosciuto e ratificato con la Certificazione del Sistema Qualità ISO 9001 e Social Accountability 8000.

I SERVIZI CHE OFFRIAMO

Il Serafico, per svolgere la propria attività riabilitativa/educativa e rispondere alle complesse necessità per la presa in carico globale della persona con disabilità plurima, ha una potenzialità operativa articolata, nel suo complesso, nei seguenti servizi:

- **84 posti letto** distribuiti in 5 nuclei abitativi distinti, per quanto possibile, in relazione alle diverse tipologie, alle condizioni psicofisiche, all'età e agli aspetti comportamentali, dove viene offerta ospitalità residenziale continuativa diurna e notturna. In degenza residenziale vengono erogate prestazioni riabilitative ad elevata intensità sanitaria, comprensive di riabilitazione psicoeducativa e socio-relazionale.
- **30 posti** per degenza diurna dalle 8,30 alle 16,00, dal lunedì al sabato dove vengono erogate prestazioni riabilitative ad elevata intensità sanitaria comprensive di riabilitazione psicoeducativa e socio-relazionale.
- **Attività ambulatoriale** con interventi riabilitativi specifici in cui il trattamento può essere circoscritto e centrato anche su singole aree.
- **Servizio diagnostico:** il servizio effettua indagini diagnostiche e valutazioni clinico-funzionali globali e/o specifiche per ogni singola area funzionale.
- **Diagnosi, certificazione e trattamento dei Disturbi Specifici di Apprendimento.**

LE PATOLOGIE CHE CURIAMO

Al Serafico ci prendiamo cura di persone non autosufficienti in età evolutiva e giovani adulti affetti da pluriminorazioni sensoriali e/o con disabilità intellettive e comportamentali, in particolare da:

- ✓ Cecità
- ✓ Disabilità intellettive
- ✓ Disturbi della comunicazione
- ✓ Disturbi del movimento
- ✓ Epilessia
- ✓ Ipovisione
- ✓ Malattie rare
- ✓ Paralisi cerebrale infantile
- ✓ Patologie e sindromi genetiche
- ✓ Patologie neurodegenerative
- ✓ Sordità



LE PRESTAZIONI EROGATE IN DEGENZA RESIDENZIALE

I pazienti vengono ospitati all'interno di cinque nuclei abitativi, a loro volta suddivisi in due sezioni per ogni nucleo.

Gli ambienti e gli arredi del Centro di Riabilitazione sono stati adattati e, dove necessario, creati su misura per renderli accessibili e fruibili a tutti gli utenti, al fine di stimolare e facilitare l'acquisizione di abilità di autonomia, indipendenza ed integrazione.

Al di fuori del proprio nucleo abitativo, l'utente può usufruire di ambienti attrezzati per svolgere attività riabilitativo-educativo e trattamenti specifici:

- 2 palestre
- 2 piscine, di cui una a fondo elevabile
- locali per le terapie riabilitative
- laboratori: artigianale, ceramica, grafico-pittorico, musicale, orticoltura
- ambiente per le stimolazioni basali e plurisensoriali
- stanza per le stimolazioni metodo Snoezelen
- ambulatorio odontoiatrico
- infermeria
- oratorio
- parco sensoriale

I percorsi e i collegamenti fra gli ambienti sono stati progettati con l'obiettivo di favorire e potenziare le autonomie e le capacità di movimento utilizzando materiali, per pavimenti e pareti, diversi per uniformità e colore; sono presenti corrimano, indizi tattili, acustici e olfattivi che permettono a tutti di comprendere larghezza, direzione, pendenza, prossimità di incroci e altre indicazioni.

Le prestazioni riabilitative e le scelte terapeutiche erogate durante la degenza residenziale sono definite all'interno del Progetto Riabilitativo-Educativo Individuale elaborato dall'équipe multidisciplinare in risposta a specifiche esigenze e possono riguardare:

- Riabilitazione: neuromotoria, ortopedica e posturale
- Idrokinesiterapia
- Terapia occupazionale
- Neuropsicomotricità
- Attività Fisica Adattata: attività sportiva, trekking, atletica, nuoto, spinning, bocce
- Pet therapy
- Riabilitazione logopedica per: disturbi del linguaggio, comunicazione aumentativa alternativa, disturbi specifici dell'apprendimento, terapia miofunzionale per i disturbi della deglutizione e della masticazione
- Riabilitazione dei disturbi neuropsicologici e potenziamento cognitivo
- Riabilitazione delle funzioni sensoriali: visive e visuo-spaziali con integrazione plurisensoriale, uditive, corporee basali e plurisensoriali (metodo Frohlich e Snoezelen), stimolazioni plurisensoriali in acqua
- Musicoterapia
- Interventi riabilitativi nell'area sensoriale e motorio-prassico con strumenti innovativi quali MyTobii e Neater Eater

- Attività educativo-riabilitativo laboratoriale: grafico-pittorico, artigianale, ceramica, mobilità e orientamento, educazione equestre, musicale, ortoterapia
- Attività educativo-riabilitativo-assistenziale finalizzata a promuovere lo sviluppo di condotte di autonomia personale, psico-relazionali e socio-ambientale
- Prestazioni specialistiche: fisiatra (consulenze per proposta ausili), neurologo, psichiatra, neuropsichiatra infantile, neurofisiopatologo, odontoiatra e nutrizionista
- Prestazioni di psicologia clinica e di counseling psicologico familiare
- Counseling ai siblings (fratelli e sorelle di persone con disabilità)
- Nursing infermieristico-assistenziale
- Attività di Servizio Sociale: relazioni con le famiglie, segretariato sociale, rapporti con i servizi territoriali, attività ludico-ricreative, viaggi e pellegrinaggi, soggiorno marino
- Servizio di Liturgia adattata e attività catechistica
- Servizio di cucina (menu stagionali e diete personalizzate)
- Servizio lavanderia e guardaroba
- Servizio assistenziale notturno
- Servizio di sorveglianza notturna

LE PRESTAZIONI EROGATE IN DEGENZA SEMIRESIDENZIALE

I pazienti vengono ospitati all'interno di due nuclei distinti: per l'età evolutiva e per giovani adulti.

Gli ambienti e gli arredi del Centro di Riabilitazione sono stati adattati e, dove necessario, creati su misura, resi accessibili e fruibili a tutti gli utenti al fine di stimolare e facilitare l'acquisizione di abilità di autonomia, indipendenza ed integrazione.

Al di fuori del proprio nucleo abitativo, l'utente può usufruire di ambienti attrezzati per svolgere attività riabilitativo-educativo e trattamenti specifici:

- 2 palestre
- 2 piscine, di cui una a fondo elevabile
- locali per le terapie riabilitative
- laboratori: artigianale, ceramica, grafico-pittorico, musicale
- ambiente per le stimolazioni basali e plurisensoriali
- stanza per le stimolazioni metodo Snoezelen
- ambulatorio odontoiatrico
- infermeria
- oratorio
- parco sensoriale

I percorsi e i collegamenti fra gli ambienti sono stati progettati con l'obiettivo di favorire e potenziare le autonomie e le capacità di movimento utilizzando materiali, per pavimenti e pareti, diversi per uniformità e colore; sono presenti corrimano, indizi tattili, acustici e olfattivi che permettono a tutti di comprendere larghezza, direzione, pendenza, prossimità di incroci e altre indicazioni.

Le prestazioni riabilitative e le scelte terapeutiche erogate durante la degenza diurna sono definite all'interno del Progetto Riabilitativo-Educativo Individuale elaborato dall'équipe multidisciplinare in risposta a specifiche esigenze e possono riguardare:

- Riabilitazione: neuromotoria, ortopedica e posturale
- Idrokinesiterapia
- Terapia occupazionale
- Neuropsicomotricità
- Attività Fisica Adattata: attività sportiva, trekking, atletica, nuoto, spinning, bocce
- Riabilitazione logopedica per: disturbi del linguaggio, comunicazione aumentativa alternativa, disturbi specifici dell'apprendimento, terapia miofunzionale per i disturbi della deglutizione e della masticazione
- Riabilitazione dei disturbi neuropsicologici e potenziamento cognitivo
- Riabilitazione delle funzioni sensoriali: visive e visuo-spaziali con integrazione plurisensoriale, uditive, corporee basali e plurisensoriali (metodo Frohlich e Snoezelen), stimolazioni plurisensoriali in acqua
- Musicoterapia
- Interventi riabilitativi nell'area sensoriale e motorio-prassico con strumenti innovativi quali MyTobii e Neater Eater

- Attività educativo-riabilitativo laboratoriale: grafico-pittorico, artigianale, ceramica, mobilità e orientamento, educazione equestre, musicale e ortoterapia
- Attività educativo-riabilitativo-assistenziale finalizzata a promuovere lo sviluppo di condotte di autonomia personale, psico-relazionali e socio-ambientale
- Prestazioni specialistiche: fisiatra (consulenze per proposta ausili), neurologo, psichiatra, neuropsichiatra infantile, neurofisiopatologo, odontoiatra e nutrizionista
- Prestazioni di psicologia clinica e di counseling psicologico familiare
- Counseling ai siblings (fratelli e sorelle di persone con disabilità)
- Nursing infermieristico-assistenziale
- Attività di Servizio Sociale: relazioni con le famiglie, segretariato sociale, rapporti con i servizi territoriali, attività ludico-ricreative
- Servizio di cucina (menu stagionali e diete personalizzate)

PRESTAZIONI EROGATE NELL'ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Gli interventi riabilitativi specifici erogati nell'attività ambulatoriale possono essere circoscritti e centrati anche su singole aree e riguardano:

- Riabilitazione: neuromotoria, ortopedica e posturale
- Idrokinesiterapia
- Terapia occupazionale
- Neuropsicomotricità
- Riabilitazione logopedica per: disturbi del linguaggio, comunicazione aumentativa alternativa, disturbi specifici dell'apprendimento, terapia miofunzionale per i disturbi della deglutizione e della masticazione
- Riabilitazione dei disturbi neuropsicologici e potenziamento cognitivo
- Interventi riabilitativi nell'area sensoriale e motorio-prassico con strumenti innovativi quali MyTobii e Neater Eater
- Prestazioni specialistiche: fisiatra (consulenze per proposta ausili), neurologo, psichiatra, neuropsichiatra infantile, neurofisiopatologo, odontoiatra e nutrizionista
- Riabilitazione delle funzioni sensoriali visive
- Riabilitazione delle funzioni sensoriali uditive
- Terapia occupazionale
- Musicoterapia
- Attività Fisica Adattata (A.F.A.)
- Prestazione di psicologia clinica e di counseling psicologico familiare
- Nursing infermieristico-assistenziale
- Attività di Servizio Sociale: relazioni con le famiglie, segretariato sociale, rapporti con i servizi territoriali

PRESTAZIONI EROGATE DAL SERVIZIO DIAGNOSTICO E DI VALUTAZIONE CLINICO-FUNZIONALE GLOBALE

L'analisi diagnostico clinico-funzionale globale è fondata su un processo di valutazione interdisciplinare sviluppato attraverso interventi complementari integrati, che richiedono di norma, in relazione alla patologia, un percorso della durata di tre o cinque giorni (12/20 ore di impegno diretto e 3/5 ore di colloqui) che prevede:

- Accoglienza e colloquio con servizio sociale
- Colloquio anamnestico, medico e psicologico
- Visita/e medica
- Valutazione intellettiva, affettivo-relazionale
- Valutazione pedagogica
- Colloquio psicologico con i familiari
- Valutazione riabilitativa
- Valutazione educativo-occupazionale
- Valutazione nei laboratori educativo-occupazionali
- Relazione conclusiva con diagnosi clinica e diagnosi funzionale
- Indicazioni terapeutico-riabilitative
- Colloquio di restituzione della relazione ai familiari/tutore

Le valutazioni diagnostiche possono riguardare anche singole aree funzionali (6/7 ore di impegno diretto):

- Area intellettiva e/o comunicativa linguistica
- Area motorio-prassica
- Area delle funzioni visive e visuo-percettive
- Area della masticazione e degustazione
- Area dell'attenzione e del comportamento
- Area delle autonomie personali
- Area affettivo-socio-relazionale



CENTRO PER LA DIAGNOSI, CERTIFICAZIONE E TRATTAMENTO DEI DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO

I DSA rappresentano una percentuale stimata tra il 3 ed il 5% della popolazione in età scolare; in relazione allo specifico disturbo di apprendimento, vengono distinte in:

- dislessia (disturbo specifico della lettura)
- disortografia e disgrafia (disturbo specifico della scrittura)
- discalculia (disturbo specifico del calcolo)

Il Serafico realizza una presa in carico globale del bambino e dell'adolescente con DSA e offre:

Percorso per la diagnosi clinico-neuropsicologica e la certificazione dei DSA

- Colloquio anamnestico medico e psicologico
- Visite neuropsichiatriche (2 sedute)
- Valutazione intellettiva, affettivo-relazionale, delle funzioni cognitive (psicologo clinico 4 sedute)
- Valutazione delle abilità strumentali di letto-scrittura e calcolo (psicologo clinico – logopedista 3 sedute)
- Valutazione della coordinazione motoria (neuropsichiatra – neuro psicomotricista)
- Relazione conclusiva con diagnosi clinica e diagnosi funzionale
- Elaborazione programma terapeutico riabilitativo
- Indicazioni didattico-pedagogiche per la scuola
- Certificazione
- Consegna relazioni e progetti con colloquio informativo con genitori e/o tutore

TRATTAMENTO DEI DSA

Si articola attraverso un percorso individualizzato che prevede una presa in carico di tipo

- **Riabilitativo:** vengono forniti specifici interventi di neuropsicologia, logopedia, psicomotricità, riabilitazione funzioni visive, terapia occupazionale, musicoterapia e fisiokinesiterapia.
- **Educativo:** sono proposti laboratori didattici di potenziamento educativo individuali o in piccolo gruppo focalizzato su: potenziamento abilità di calcolo e soluzioni di problemi, comprensione e produzione testi, informatica e strumenti compensativi, empowerment psicologico.

Il Centro per i Disturbi Specifici dell'Apprendimento è in convenzione con "Polo Apprendimento" di Padova.

LA NOSTRA ÉQUIPE MULTIDISCIPLINARE

- Assistente sociale
- Educatore professionale
- Fisiatra
- Fisioterapista
- Infermiere
- Istruttore A.F.A.
- Logopedista
- Musicoterapista
- Neurologo
- Neurofisiopatologo
- Neuropsichiatra infantile
- Neuropsicomotricista
- Nutrizionista
- Odontoiatra
- Operatore Socio Sanitario
- Pedagogista
- Psichiatra
- Psicologo clinico
- Psicologo counseling familiare
- Terapista delle funzioni visive
- Terapista occupazionale

MODALITÀ DI AMMISSIONE

L'ammissione ai servizi e alle prestazioni può avvenire tramite:

- Autorizzazione della Azienda Sanitaria Locale di residenza dell'utente;
- In forma privata, con la compilazione del modulo di richiesta scaricabile dal nostro sito www.serafico.org e/o contatto telefonico.

Per l'ammissione alle prestazioni riabilitative erogabili in regime residenziale e semiresidenziale, sia in forma convenzionata che privata, si prevede una valutazione preliminare clinico-funzionale che ha lo scopo di esprimere un parere rispetto alla richiesta di ricovero ed eventualmente stilare un progetto educativo-riabilitativo individualizzato.

L'ammissione alle prestazioni ambulatoriali avviene attraverso due modalità:

- tramite autorizzazione ASL: in tal caso la prescrizione alla tipologia e al numero dei trattamenti è indicata nella valutazione effettuata dallo specialista del S.S.N.
- in forma privata: l'utente esibisce il referto della visita specialistica che attesta la necessità del trattamento riabilitativo; in assenza di documentazione, prima di accedere alle prestazioni ambulatoriali, viene effettuata una valutazione specialistica interna.

CONTATTI

Per prestazioni residenziali, semiresidenziali e attività di valutazione clinico-diagnostiche contatto telefonico con l'assistente sociale dal lunedì al sabato, dalle ore 8.30 alle 12.30, al numero 075/812411 interno 257;

Email: **serviziosociale@serafico.it**

Per prestazioni ambulatoriali, visite specialistiche e DSA contatto telefonico con la segreteria della Direzione Sanitaria, dal lunedì al sabato, dalle ore 8.30 alle 13.00 al numero 075/812411- interno 306;

Email: **segreteria sanitaria@serafico.it**

Ufficio Segretariato Sociale: dal lunedì al sabato, dalle ore 8.30 alle 12.30, al numero 075/812411 interno 257;

Email: **serviziosociale@serafico.it**

CENTRO DI RICERCA

La ricerca e l'innovazione nel campo della riabilitazione rappresenta oggi una grande sfida. L'incontro tra le problematiche cliniche e le recenti conoscenze scientifiche della neuroplasticità deve ispirare soluzioni innovative per migliorare la qualità dell'assistenza e le prassi quotidiane. Le linee di attività del Centro di Ricerca si coniugano con i principi ispiratori, i valori e la missione del Serafico e sono indirizzate a:

- sviluppare approcci diagnostici nuovi e migliorativi
- svolgere studi clinici di alta qualità per valutare la progressione della malattia e l'efficacia degli interventi
- aprire la strada a trattamenti innovativi.

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

Il Serafico organizza e promuove in modo continuativo corsi di aggiornamento, formazione e riqualificazione rivolte al proprio personale e ai familiari dei nostri pazienti.

ALTRE INFORMAZIONI UTILI

- **Foresteria:** il Serafico dà grande importanza al coinvolgimento dei familiari nel lavoro riabilitativo; è disponibile un'area foresteria all'interno del Serafico che garantisce tutte le prestazioni alberghiere per ospitare i familiari nelle fasi di inserimento o dimissione, per seguire le attività, in particolare durante i trattamenti intensivi e valutativi, o per passare del tempo con i propri figli utilizzando lo spazio a loro dedicato: "*Profumo di Casa*". Questo spazio è un luogo di incontro che rievoca i ritmi e le abitudini del proprio ambiente domestico, dove possono trattenersi, confrontarsi o semplicemente rilassarsi insieme.
- **Percorsi di area Etico-Spirituale:** il Serafico offre attività liturgica adattata e un cammino spirituale che promuove l'educazione morale, la formazione cristiana e la preparazione alla vita sacramentale con attività e/o servizi a favore degli utenti residenti.
- **Volontariato:** il Serafico gestisce un gruppo di volontari che con il loro importante apporto, contribuiscono nell'organizzazione di soggiorni estivi, gite e attività di tempo libero e ricreative.
- **Tirocinio:** il Serafico ha definito convenzioni con Università o Enti di Formazione per l'attivazione di tirocini o stage presso i diversi servizi dell'Ente, in particolare in quelli rivolti agli utenti.
- **Visite Guidate:** è possibile effettuare visite guidate (individuali o di gruppo, ad es. scuole e sostenitori) presso l'Istituto, volte a far conoscere le attività dell'Ente, le disabilità trattate e le tecniche di riabilitazione.

GLI IMPEGNI PER LA QUALITÀ

L'adozione di un Sistema di Gestione Integrato (Qualità ISO 9001-SA 8000), ha lo scopo di considerare ed influire su tutti i fattori di qualità, con maggiore attenzione a quelli valutati dall'utente: dalle informazioni, accoglienza, aiuti ricevuti, confort dell'ospitalità, attenzioni e cortesia fino all'apprezzamento per la qualità e l'efficacia delle prestazioni fornite. Il percorso che abbiamo cercato di perseguire esige di riconsiderare i processi lavorativi, la razionalizzazione delle attività ed i compiti di ciascuna funzione.

Abbiamo tenuto conto del fatto che la qualità è una funzione specializzata della misura del risultato, delle specifiche e delle misure tecniche, ma abbiamo anche adottato una filosofia dei sistemi di servizio, interpretando la qualità anche come modo di pensare l'intera organizzazione, che si riflette nell'agire quotidiano.

Qualità ed eccellenza si riferiscono non solo al servizio, ma tengono conto dell'aspetto economico, della sicurezza, della strategia di pianificazione, del management, delle relazioni umane e dell'intero sistema di produzione ed erogazione del nostro servizio.



COME RAGGIUNGERCI

IN AUTO:

Autostrada A1 Firenze-Roma

Da Nord: Uscita Valdichiana, proseguire su E45 e SS3bis fino a Assisi

Da Sud: Uscita di Orte, proseguire su E45 fino all'uscita Assisi

Autostrada Adriatica A14

Da Nord: Uscita di Cesena nord, proseguimento Città di Castello, Assisi

Da Sud: Uscita di Civitanova Marche, proseguimento Foligno, Assisi

www.autostrade.it

IN AEREO:

Aeroporto "San Francesco d'Assisi"

Via dell'aeroporto, località S. Egidio, Perugia

Telefono **075-592141**

www.airport.umbria.it

IN TRENO:

Provenienza da Nord linea: Firenze - Terontola - Perugia - Assisi

Provenienza da Sud linea: Roma - Orte - Foligno - Assisi

Provenienza dall'Adriatico linea: Ancona - Foligno - Assisi

www.trenitalia.it

Tel. 075 812411

info@serafico.it

amministrazione@pec.istitutoserafico.org

direzione.sanitaria@pec.istitutoserafico.org

www.serafico.org



Serafico di Assisi

L'amore concreto

